



ÉNONCÉ DE LA PLAINTÉ QUESTIONNAIRE 60

DEMANDEUR

Enquête demandée par				Type de service		N ° de dossier
Abonné	Propriétaire	Locataire	Fournisseur (service pu blic)	Électricité	Gaz	
Raison(s) de la plainte (expliquer en détail)					Période(s) de facturation visée(s) (Joindre une copie des factures)	
Décrire les démarches entreprises par le fournisseur pour régler la plainte					Date de la communication avec le fournisseur (aaaa-mm-jj)	

ABONNÉ / DONNÉES RELATIVES AU COMPTE

Nom de l'abonné(e)		Nom du fournisseur		N ° de compte	
Adresse postale					
Ville	Province	Code postal	N ° de téléphone à la maison	N ° de téléphone au bureau	

IMPORTANT: DROIT D'ASSISTER AUX ESSAIS

Aimeriez-vous être présent ou être représenté lors des essais effectués au cours de l'enquête? Oui Non **(Le compteur peut ne pas être vérifié au point de service)
(Les conclusions de l'enquête vous seront transmises par la poste)**

Signature

Date (aaaa-mm-jj)

INFORMATION RELATIVE AU TYPE D'HABITATION (résidentiel)

Type d'habitation					
Unifamiliale détachée		Unifamiliale semi-détachée		Édifice à logements multiples	
Nombre de pièces	Nombre d'occupants		Superficie des lieux		Pied carrés ou m ² (comprenant le sous-sol)
	Adultes ▶	Enfants ▶			

SOURCE D'ÉNERGIE (Résidentiel / Industriel ou Commercial)

Chauffage	gaz	électricité	huile	bi-énergie	thermopompe
Chauffe-eau	gaz	électricité	huile	autre	
Cuisinière	gaz	électricité	autre	autre	

LECTURE DU COMPTEUR (résidentiel / industriel ou commercial)

IMPORTANT - Indiquer la position exacte des aiguilles du compteur ou la lecture inscrite sur l'affichage du compteur

Position des aiguilles					Date de la lecture	N ° du compteur
					Emplacement du compteur (si différent)	
Lecture						

CONSOMMATION DE GAZ (30 jours)

Unités	Consommation		Nombre d'unités		Votre consommation
Chauffe-eau au gaz naturel (43000 BTU/h)	20 x 100 pi ³	ou 57 m ³	x	=	
Cuisinière au gaz naturel (20000 BTU/h)	5 x 100 pi ³	ou 14 m ³	x	=	
Chauffage au gaz naturel (150000 BTU/h)	200 x 100 pi ³	ou 565 m ³	x	=	
Sécheuse au gaz naturel (22000 BTU/h)	3 x 100 pi ³	ou 8 m ³	x	=	
Consommation pour la période estivale	Total de la consommation de votre chauffe-eau, de votre cuisinière et de votre sécheuse				
Consommation pour la période hivernale	Total de la consommation estivale + la consommation du chauffage au gaz				

PÉRIODE ESTIVALE (Consommation d'électricité pour 60 jours)

Appareils électriques	Consommation en KWh	Nombre d'appareils	Votre consommation
Chauffe-eau isolé	1000	x	=
Climatiseur central	960	x	=
Climatiseur de fenêtre	450	x	=
Congélateur	200	x	=
Cuisinière	200	x	=
Réfrigérateur sans givre (2 portes)	300	x	=
Réfrigérateur ordinaire (1 porte)	150	x	=
Sècheuse (3 heures/semaine)	160	x	=
Filtre électronique	200	x	=
Filtre de piscine (moteur 3/4 HP)	1000	x	=
Petits appareils et éclairage	300	x	=
Thermopompe (climatisation) Nombre de tonnes	800	x	=

Consommation pour la période estivale

TOTAL "A" =

kWh

PÉRIODE HIVERNALE (Consommation d'électricité)

Chauffage par plinthes électriques	Consommation en KWh	Nombre d'unités	Votre consommation
Longueur 2 pieds (500 watts)	300	x	=
Longueur 3 pieds (750 watts)	450	x	=
Longueur 4 pieds (1000 watts)	600	x	=
Longueur 5 pieds (1250 watts)	750	x	=
Longueur 5 1/2 pieds (1500 watts)	900	x	=
Longueur 7 pieds (2000 watts)	1200	x	=
Longueur 8 1/2 pieds (2500 watts)	1500	x	=
Chauffage central électrique			
12 KW inscrire 7200			
15 KW inscrire 9000			
15 KW avec thermopompe inscrire 4500			
18 KW inscrire 10800		x	=
20 KW inscrire 12000			
20 KW avec thermopompe inscrire 6000			
30 KW inscrire 18000			
Thermopompe (chauffage) Nombre de tonnes	1000	x	=
Chauffe-moteur pour automobile	900	x	=
Chauffage au mazout (Brûleur)	600	x	=
		TOTAL "B"	kWh

Consommation pour la période hivernale(Total "A" - la consommation reliée à la climatisation et / ou la piscine) + Total "B"

kWh

Frais de service: MESURES CANADA NE RÉCLAME PAS DE FRAIS POUR CETTE ENQUÊTE. CEPENDANT, LE FOURNISSEUR PEUT EXIGER DES FRAIS DE SERVICE POUR L'ENLÈVEMENT DU COMPTEUR AUX FINS DE VÉRIFICATION. Veuillez communiquer avec votre fournisseur pour de plus amples renseignements.